

# VACATURE

## deskundige IT

---



Duik in een breed en afwisselend takenpakket, met veel vertrouwen in je groeipotentieel en een grote zelfstandigheid. Ontdek interessante mogelijkheden tot samenwerking met externe IT-specialisten en draag bij aan de opbouw van een sterke IT-infrastructuur binnen onze jonge openbare organisatie. Geniet van werkzekerheid in je eigen regio, met een job die moeiteloos te combineren is met je privéleven.

**Word één van de drijvende krachten achter de IT binnen de brandweer en word onze nieuwe deskundige IT!**

---

---

## Wat ga je doen?

- Je geniet van het optimaliseren van computersystemen en netwerken.
- Je helpt met plezier je collega's en medewerkers verder en je staat klaar om alle problemen te overwinnen.
- Je pakt elke IT-vraag vast, hebt geen angst voor complexe situaties en navigeert moeiteloos door het doolhof van IT-vraagstukken.
- We zoeken eerder een generalist dan een specialist, iemand die van aanpakken weet en elk soort brandje kan blussen.
- Als deskundige IT ben je vertrouwd met een Windows-omgeving (workstation en server), thuis in netwerken en ben je bekend met de binnenkant van een PC.
- Kennis van Google Workspace, firewalls en EMS (Fortigate), virtualisatie (VMWare) en VoIP (Mitel) zijn geen vereiste maar zeker een pluspunt!
- Je kan beroep doen op je collega's en externe specialisten, leren door ervaring, en genieten van elke overwinning.

Wie weet ben jij dan de geknipte persoon voor de IT-dienst in onze hulpverleningszone!

## Wie zoeken wij?

- Een relevant bachelordiploma is een troef, maar niet strikt noodzakelijk. Ook met een diploma secundair onderwijs kom je in aanmerking, mits je slaagt voor een capaciteitstest.
- Een rijbewijs B is een meerwaarde.
- Zin om te blijven leren, drive en een gezonde werkhethiek zijn belangrijker dan kennis.

## Wat krijg je hiervoor in de plaats?

---

- 
- **Zelfstandigheid en vertrouwen:** we stellen vertrouwen in jou en tellen erop dat je zelfstandig kan werken.
  - **Voldoening:** vele collega's van de brandweerposten en administratieve diensten kijken uit naar je komst.
  - **Interessant takenpakket en voldoende uitdagingen:** een gevarieerde IT-job die elke dag anders is.
  - **Boeiende IT-contacten:** sta in nauwe samenwerking met gespecialiseerde partners en benut dit gerust om je eigen niveau te verhogen.
  - **Werkzekerheid in eigen regio:** werk gegarandeerd in een vaste tewerkstelling: contract onbepaalde duur. Je tewerkstellingsplaats is momenteel voorzien in de brandweerkazerne van Leuven (nabij Gasthuisberg), maar ook andere locaties in de regio Vlaams-Brabant Oost sluiten we niet uit.
  - **Flexibele werkuren en thuiswerk:** we hebben glijdende werktijden, en de mogelijkheid is er om deels van thuis uit te werken.
  - **Verlof:** je krijgt 35 vakantiedagen bovenop de 14 feestdagen.
  - Natuurlijk zijn **de vergoedingen en extra voordelen** ook belangrijk voor jou! Daarom bieden wij als overheid aan:
    - ★ Een vast inkomen: je loon volgt onze vaste barema's. Je wordt verloond volgens weddeschaal B1-B2-B3, en overname van relevante anciënniteit is voorzien. Lonen starten aan €2.940,86 bruto/maand (B1, 0 jaar) voor een schoolverlater. Het maximaal aantal jaren ervaring in deze loonschaal is 23 jaar – dat komt overeen met een aanvangswedde van €4955,26 bruto/maand (B3, 23 jaar).
    - ★ Maaltijdcheques van 8€ per gewerkte dag.
    - ★ Fietsvergoeding of gratis openbaar vervoer van en naar het werk.
    - ★ Hospitalisatieverzekering is gratis voor jou, en je kan je gezin aansluiten aan voordeeltarief.

- 
- ★ Tweede pensioenpijler.
  - ★ Diverse voordelen en kortingen via GSD-V en de Pluspas.

## Hoe gaat het nu verder?

<b>Hoe solliciteren?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Solliciteer online voor <a href="#">deskundige IT</a></li><li>→ Voeg je CV, motivatiebrief en een kopie van jouw hoogst behaalde diploma toe bij jouw online sollicitatie (minimaal secundair onderwijs)</li><li>→ Dit kan uiterlijk op 20 oktober 2024.</li></ul>
<b>Capaciteitstest</b>  online, wellicht tussen 6 en 10/11/2024	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Alleen kandidaten met een diploma secundair onderwijs als hoogste diploma leggen deze capaciteitstest af en moeten slagen om toegelaten te worden tot de selectieprocedure.</li></ul>
<b>Sollicitatiegesprek</b>  wellicht 20 of 21/11/2024	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Tijdens een gesprek kijken we samen of wij zijn wat jij zoekt en omgekeerd.</li></ul>
<b>Startschot!</b>	Sta je helemaal in vuur en vlam om deze uitdaging aan te gaan?  <b>Dan begint hier jouw carrière bij de brandweer!</b>

## Vragen?

Contacteer de personeelsdienst via [solliciteren@hvzoost.be](mailto:solliciteren@hvzoost.be) of 016/ 31 72 96.

---

# BIJKOMENDE INFORMATIE

## Hulpverleningszone Oost (Vlaams-Brabant)

[Hulpverleningszone Oost](#) in Vlaams-Brabant verenigt sinds 2015 de brandweerposten Aarschot, Diest, Haacht, Landen, Leuven, Overijse, Scherpenheuvel-Zichem en Tienen. Deze acht posten met ruim 600 medewerkers zetten zich dagelijks in voor de bescherming van de inwoners van de 32 gemeenten binnen Hulpverleningszone Oost.

Met ons netwerk van posten en diensten doen we er samen alles aan om menselijke, materiële en maatschappelijke schade te voorkomen of minstens te beperken. Onze brandweer- en ziekenwagendiensten staan dag en nacht paraat om in te grijpen wanneer onze burgers, bedrijven en instellingen in nood verkeren.



## De selectieprocedure

### **Capaciteitstest:**

Kandidaten die geen bachelordiploma kunnen voorleggen maar wel aan de overige voorwaarden voldoen, worden uitgenodigd voor een capaciteitstest op bachelorniveau. Deze wordt online van thuis uit afgenomen, wellicht tussen 6 en 10 november 2024. Om te slagen dien je dan minstens score 4 te behalen op een 10-puntenschaal.

### **Mondeling interview:**

Tijdens het mondeling interview wordt de overeenstemming van je profiel met de specifieke vereisten van de functie geëvalueerd. Zowel je kwaliteiten als je motivatie en professionele verwachtingen maken hier deel van uit.

---

Je wordt geïnterviewd door een jury die samengesteld is uit minimaal drie juryleden, onder wie ten minste één externe deskundige. Het mondelinge gedeelte is eliminerend. Om te slagen moet je minimaal 12 punten op 20 behalen.

Dit interview zal wellicht doorgaan op 20 of 21 november 2024.

De selectieprocedure resulteert in een rangschikking van de geslaagde kandidaten in volgorde van behaalde punten op dit mondeling interview.

### ***Aanpassingen in de selectieprocedure nodig?***

Indien je je in een van onderstaande situaties bevindt, kan je redelijke aanpassingen vragen om de hinderpaal die verbonden is aan je beperking te verhelpen. Samen met je sollicitatie, stuur je ons als bijlage een kopie van erkenning en welke redelijke aanpassingen volgens jou nodig zijn. De personeelsdienst zal op haar beurt, op basis van je aanvraag, onderzoeken welke redelijke aanpassingen kunnen doorgevoerd worden.

- ✓ Je bent ingeschreven bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, voorheen het Vlaams Fonds voor de Sociale Integratie van Personen met een Handicap;
- ✓ Je bent erkend door de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding als persoon met een handicap;
- ✓ Je komt in aanmerking voor een inkomensvervangende tegemoetkoming of voor een integratietegemoetkoming, die verstrekt wordt aan personen met een handicap op basis van de wet van 27 februari 1987 houdende tegemoetkomingen aan personen met een handicap;
- ✓ Je bent in het bezit van een attest dat uitgereikt is door de algemene directie Personen met een Handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid voor het verstrekken van sociale en fiscale voordelen;
- ✓ Je bent het slachtoffer van een arbeidsongeval of van een beroepsziekte en je kan een bewijs voorleggen van een blijvende arbeidsongeschiktheid van ten minste 66%, uitgereikt door het Fonds voor Arbeidsongevallen, door het Fonds voor Beroepsziekten of door de Administratieve Gezondheidsdienst of zijn rechtsopvolger in het kader van de wet van 3 juli 1967 betreffende de preventie van of de schadevergoeding voor arbeidsongevallen, voor ongevallen op de weg naar en van het werk en voor beroepsziekten in de overheidssector;

---

✓ Je hoogste getuigschrift of diploma heb je behaald in het buitengewoon secundair onderwijs.

## **Wervingsreserve**

Er wordt een wervingsreserve aangelegd van 1 jaar.

## **De voorwaarden: aanvullende info**

### ***Buitenlands diploma:***

Indien je een buitenlands diploma voorlegt, moet je uiterlijk een week voor de aanstellingsbeslissing het bewijs van niveaugelijkwaardigheid voorleggen.

De gelijkwaardigheid van buitenlandse diploma's wordt onderzocht door NARIC-Vlaanderen. Meer informatie vind je via <http://www.ond.vlaanderen.be/NARIC/> of via 02/553.89.58.

Vraag de gelijkwaardigheid tijdig aan bij NARIC, gezien de procedure enige tijd in beslag kan nemen.

### ***Bijkomende formele voorwaarden:***

- Je voldoet aan de vereisten over de taalkennis, opgelegd door de wetten op het gebruik der talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966.
- Je vertoont een gedrag dat in overeenstemming is met de eisen van de functie en geniet de burgerlijke en politieke rechten.
- Je bent Belg of verblijft wettig in België en bent wettelijk tot de Belgische arbeidsmarkt toegelaten.
- Je bent medisch geschikt voor de uit te oefenen functie, en dit in overeenstemming met de wetgeving betreffende het welzijn van de werknemers op het werk.

### ***Taalvoorwaarden:***

Indien je je diploma niet in het Nederlandstalig onderwijs hebt behaald, zal je je kennis van de Nederlandse taal moeten kunnen bewijzen.

Afhankelijk van het niveau van de functie, zal ook het niveau van de taalkennis verschillen. De niveaus van taalkennis worden bepaald aan de hand van de vier volgende

---

vaardigheden: lezen, luisteren, schrijven en spreken. Hiertoe moet het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader (ERK) voor Talen gevolgd worden. Zie ook [www.erk.nl/werkgever/werving/niveauwerknemers/](http://www.erk.nl/werkgever/werving/niveauwerknemers/)

Concreet betekent dit dat, voor de deskundige, de kennis van het Nederlands op niveau C1 van het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen vereist is voor lezen en luisteren, en B2 voor spreken en schrijven.

Het bewijzen van de gevraagde kennis van de Nederlandse taal kan op volgende manieren:

- ✓ via het afleggen van een taalexamen op het gevraagde niveau bij Selor, het selectiebureau van de federale overheid. Schrijf je nu alvast in om tijdig te kunnen deelnemen en de vereiste attesten te bekomen! Meer informatie hierover vind je op <http://www.selor.be/nl/testen/taaltesten> of via de infolijn 0800/505 54.
- ✓ Via erkende onderwijsinstellingen waar Nederlands de onderwijstaal is of waar Nederlands als vreemde taal gedoceerd wordt op het gevraagde niveau.
- ✓ Via certificaten afgeleverd door het Certificaat Nederlands als Vreemde Taal van de Nederlandse Taalunie. Zie ook <http://www.cnavt.org> of via het CNaVT-Secretariaat. Openingsuren: ma-vr van 09u tot 12u30 en 13u30 tot 16u30 (wo tot 12u30)
- ✓ Tel: + 32 (0) 16 32 55 16
- ✓ Via bewijzen van de Huizen van het Nederlands van Brussel, Antwerpen en Gent. Zie ook <http://www.huizenvanhetnederlands.be> of voor algemene vragen tel. 0472 63 00 91.

Uiterlijk voor je aanstelling op proef moet je het bewijs van de taalkennis kunnen voorleggen, zo niet wordt dit als een weigering van het jobaanbod beschouwd.

***Uittreksel strafregister (attest van goed zedelijk gedrag):***

Een uittreksel uit het gemeentelijk strafregister van de gemeente waar je als inwoner ingeschreven bent, wordt opgevraagd bij het opnemen van de functie. Het mag niet ouder dan drie maanden zijn. Wanneer er ongunstige vermeldingen op voorkomen, mag je als kandidaat een verklarende nota voorleggen.

***Nationaliteitsvoorwaarde:***

Deze voorwaarde wordt nagekeken via de vermelding van je nationaliteit op het uittreksel uit het strafregister.



---

# FUNCTIEBESCHRIJVING

 <p>HULPVERLENINGSZONE OOST VLAAMS-BRABANT</p>	<h2>Functiebeschrijving deskundige IT</h2>
Doel?	Bijdragen tot een correcte en klantgerichte dienstverlening door de IT-dienst van de zone, in haar volledig takenpakket.
Beschrijving	<p>De deskundige IT is samen met de IT-collega's het aanspreekpunt en de behandelaar voor alle personeelsleden van de zone m.b.t. de diverse thema's die de IT-dienst behartigt.</p> <p>Zowel de kleine deeltaken als de hoofdtaken worden zo zelfstandig mogelijk uitgevoerd. De deskundige IT neemt dus diverse taken op zich, als lid van een eerder kleine IT-dienst.</p>

Kerntaken en vakgebied	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Als deskundige IT garandeer je een stabiele interne IT omgeving door de eerstelijns hulp mee op te nemen;</li> <li>→ je beantwoordt helpdesk oproepen via onze servicedesk of via telefonische oproepen, indien nodig voer je on-site interventies uit;</li> <li>→ je bent geen doorgeweest: je tracht een antwoord te bieden op functionele vragen en je lost zoveel mogelijk problemen, snel en efficiënt, op;</li> <li>→ jij bepaalt de prioriteit bij elke oproep: na de support call volg je alles van a tot z verder op;</li> <li>→ Je zal ook worden ingezet om kleine deeltaken van de IT-beheerders over te nemen: pc's klaarmaken voor uitlevering, nieuwe software installeren, pc's updaten, hulp bieden bij projecten en zoveel meer.</li> </ul>												
Plaats in de organisatie	<p>De functie krijgt leiding van: project manager IT.</p> <p>De functie geeft geen leiding.</p>												
Netwerkelementen	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Leidinggevende</td> <td style="width: 33%;">opdrachten krijgen en uitleg</td> <td style="width: 33%;">Persoonlijk contact, informeel</td> </tr> <tr> <td>Collega's van de IT-dienst, intern en extern</td> <td>Mondeling werkoverleg en afstemming</td> <td>Persoonlijk contact, informeel</td> </tr> <tr> <td>Externe contacten</td> <td>Uitwisselen en doorgeven van informatie, actieve dossieropvolging</td> <td>Mail, brief, telefonisch, formeel</td> </tr> <tr> <td>Personeelsleden van HVZ Oost</td> <td>Info geven, actieve dossieropvolging, vinger aan de pols houden</td> <td>Rechtstreeks mondeling contact, telefoon, mail, brief, ... formeel en informeel</td> </tr> </table>	Leidinggevende	opdrachten krijgen en uitleg	Persoonlijk contact, informeel	Collega's van de IT-dienst, intern en extern	Mondeling werkoverleg en afstemming	Persoonlijk contact, informeel	Externe contacten	Uitwisselen en doorgeven van informatie, actieve dossieropvolging	Mail, brief, telefonisch, formeel	Personeelsleden van HVZ Oost	Info geven, actieve dossieropvolging, vinger aan de pols houden	Rechtstreeks mondeling contact, telefoon, mail, brief, ... formeel en informeel
Leidinggevende	opdrachten krijgen en uitleg	Persoonlijk contact, informeel											
Collega's van de IT-dienst, intern en extern	Mondeling werkoverleg en afstemming	Persoonlijk contact, informeel											
Externe contacten	Uitwisselen en doorgeven van informatie, actieve dossieropvolging	Mail, brief, telefonisch, formeel											
Personeelsleden van HVZ Oost	Info geven, actieve dossieropvolging, vinger aan de pols houden	Rechtstreeks mondeling contact, telefoon, mail, brief, ... formeel en informeel											

Arbeitsomstandigheden Arbeitsvoorwaarden	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="597 310 1031 373">Graad</td> <td data-bbox="1031 310 1466 373">Deskundige</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 373 1031 436">Niveau</td> <td data-bbox="1031 373 1466 436">B1-B3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 436 1031 615">Diploma</td> <td data-bbox="1031 436 1466 615">Bachelordiploma. Met een secundair diploma kom je in aanmerking als je slaagt voor een capaciteitstest.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 615 1031 678">Inwerktijd</td> <td data-bbox="1031 615 1466 678">6 maanden</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 678 1031 741">Specifieke kenmerken</td> <td data-bbox="1031 678 1466 741">Occasioneel werken onder druk</td> </tr> </table>		Graad	Deskundige	Niveau	B1-B3	Diploma	Bachelordiploma. Met een secundair diploma kom je in aanmerking als je slaagt voor een capaciteitstest.	Inwerktijd	6 maanden	Specifieke kenmerken	Occasioneel werken onder druk								
Graad	Deskundige																			
Niveau	B1-B3																			
Diploma	Bachelordiploma. Met een secundair diploma kom je in aanmerking als je slaagt voor een capaciteitstest.																			
Inwerktijd	6 maanden																			
Specifieke kenmerken	Occasioneel werken onder druk																			
Competenties	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="597 993 1031 1056">Loyaliteit</td> <td data-bbox="1031 993 1466 1056">Niveau 2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1056 1031 1119">Plichtsgevoel</td> <td data-bbox="1031 1056 1466 1119">Niveau 2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1119 1031 1182">Integriteit</td> <td data-bbox="1031 1119 1466 1182">Niveau 2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1182 1031 1287">Persoonsgebonden competenties</td> <td data-bbox="1031 1182 1466 1287">Niveau 2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1287 1031 1350">Relationele competenties</td> <td data-bbox="1031 1287 1466 1350">Niveau 2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1350 1031 1413">Taakgerichte competenties</td> <td data-bbox="1031 1350 1466 1413">Niveau 2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1413 1031 1476">Management</td> <td data-bbox="1031 1413 1466 1476">Niveau 1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1476 1031 1581">Kwaliteits -en veiligheidsbewustzijn</td> <td data-bbox="1031 1476 1466 1581">Niveau 1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1581 1031 1644">Vaktechnische competenties</td> <td data-bbox="1031 1581 1466 1644">Grondige brede kennis van IT</td> </tr> </table>		Loyaliteit	Niveau 2	Plichtsgevoel	Niveau 2	Integriteit	Niveau 2	Persoonsgebonden competenties	Niveau 2	Relationele competenties	Niveau 2	Taakgerichte competenties	Niveau 2	Management	Niveau 1	Kwaliteits -en veiligheidsbewustzijn	Niveau 1	Vaktechnische competenties	Grondige brede kennis van IT
Loyaliteit	Niveau 2																			
Plichtsgevoel	Niveau 2																			
Integriteit	Niveau 2																			
Persoonsgebonden competenties	Niveau 2																			
Relationele competenties	Niveau 2																			
Taakgerichte competenties	Niveau 2																			
Management	Niveau 1																			
Kwaliteits -en veiligheidsbewustzijn	Niveau 1																			
Vaktechnische competenties	Grondige brede kennis van IT																			